

# Лизинг – ключевой компонент успешного управления IT-инфраструктурой

«IT-лизинг может стать ключевым компонентом правильной стратегии управления IT-ресурсами», - говорит **Джон Дэвис** (Jon Davies), 3 Step IT, Великобритания

В то время как многие организации признают выгоды IT-лизинга, существуют и такие, кто не верит в них или те, кто имел неудачный опыт в этой сфере. Использование лизинга при отсутствии эффективных инструментов, процессов и четкой стратегии управления IT-средствами может оказаться дорогим экспериментом.

IT-лизинг является ключевым элементом эффективной стратегии по управлению основными средствами:

- Вы можете установить срок лизинговых контрактов в соответствии с принятым в Вашей компании циклом обновления IT-ресурсов. Во многих исследованиях доказано, что регулярное обновление парка компьютеров и другого IT-оборудования намного эффективнее, чем использование его как можно дольше.

- Затраты на вводимое в эксплуатацию оборудование более прозрачны, когда необходимо платить ежемесячно или ежеквартально. При хорошей системе можно создать центр затрат для лучшей дисциплины и для контроля за оборудованием и затратами.

Существует несколько моментов, о которых полезно помнить как лизингодателю, так и лизингополучателю, в области управления IT-ресурсами и лизинга:

1. Очень важно, чтобы цели и лизингодателя, и лизингополучателя были ясны обоим. Слишком часто бывают ситуации, когда лизингодатель ожидает, что ему вернут после окончания срока от 30 до 40 % оборудования, однако лизингополучатель, может быть, предполагает вернуть от 90 до 100 %. В этой ситуации в конце лизинга кто-то обязательно будет разочарован.

2. Для того чтобы ясно понимать, чего ожидать в конце лизингового срока, очень важно, чтобы весь процесс был понятен и оговорен в самом начале. Очень часто оборудование не поставляется единовременно, а партиями в течение какого-то срока, и четкое и логичное структурирование дат начала эксплуатации и дат начала лизинга гарантирует, что в конце жизненного цикла и в конце лизингового договора все пройдет гладко.

Использовать какой-то инструмент (ПО) для учета и прослеживания IT-оборудования с помощью такой информации, как описание, серийный номер, местонахождение, пользователь - крайне необходимо. Однако, просто иметь такой инструмент недостаточно. Нужно, чтобы это был хорошо отлаженный процесс: какие данные вносятся в систему, кто их вносит, и как они обновляются. Здесь очень важно сотрудничество с персоналом IT-поддержки клиента.

3. И последний элемент хорошего менеджмента IT-активов – это возврат к тому, с чего начали, в конце срока жизни оборудования и срока лизинга. Сейчас клиенты обычно ожидают, что лизингодатель полностью возьмет на себя вопросы сбора и транспортировки отслужившей техники с мест. Лизингодатель также будет заниматься уничтожением данных и утилизацией. Часто б/у компьютеры не только обладают какой-то стоимостной ценностью, но и содержат очень важную информацию, которая должна быть уничтожена.

Слишком часто высокая остаточная стоимость используется как путь для снижения лизинговых платежей для клиента, и она может не отражать ожидаемую в реальности продажную цену. Если лизингодатель заинтересован только в самой сделке и быстрой прибыли, а не в выстраивании долгосрочных взаимовыгодных взаимоотношений с клиентом, а лизингополучатель принимает решение только на базе стоимости, он часто вынужден платить штрафы в конце срока (за невозврат оборудования). Если и лизингодатель, и лизингополучатель с самого начала открыты и прозрачны в своих целях, тогда лизинг становится еще более эффективным инструментом и управлением IT-активами.

В 3 Step IT уверены, что использование лучших практик в управлении IT-активами помогает снизить текущие затраты и помогает сделать максимальной эффективность от использования основных средств IT.